

Ginger on Road
GR

CATERING Y EVENTOS

"Política de cancelación de pedidos"

Dolce & Salado On The Road, S.L.

Contacto:

Mail: hola@gingeronroad.com

Teléfono: +34 911 87 92 60

CANCELACIÓN DE PEDIDOS

En Ginger On Road, nos esforzamos por brindar un servicio de calidad y satisfacción a nuestros clientes. Entendemos que pueden surgir circunstancias en las que desee cancelar un pedido después de realizarlo.

A continuación, se detalla nuestra política de cancelación:

1. **Cancelación antes de que el restaurante acepte el pedido:** Después de realizar un pedido a través de nuestra plataforma, los clientes tienen la opción de cancelarlo en cualquier momento **antes de que el restaurante lo acepte**. Para cancelar un pedido en este momento, los clientes pueden hacerlo directamente desde su cuenta o ponerse en contacto con nuestro equipo de asistencia llamando al +34 911 87 92 60

2. **Cancelación después de que el restaurante acepte el pedido:** Si desea cancelar un pedido después de que el restaurante haya aceptado, deberá comunicarse con nuestro equipo de asistencia lo antes posible. Nuestro equipo confirmará con el restaurante que no han empezado a preparar la comida y que están de acuerdo con la cancelación.

3. **Proceso de cancelación después de la preparación del pedido:** Si el restaurante aún no ha iniciado la preparación de la comida y están de acuerdo con la cancelación, procederemos a cancelar el pedido y reembolsaremos el coste correspondiente a la forma de pago utilizada. **Si el restaurante ya ha comenzado a preparar la comida** o el pedido se encuentra en camino hacia la entrega, **no podremos procesar la cancelación ni reembolsar el importe del pedido.**

4. **Comunicación con el equipo de asistencia:** Para solicitar la cancelación de un pedido después de la aceptación por parte del restaurante, comuníquese con nuestro equipo de asistencia a través de los canales de contacto proporcionados en nuestra web. Le recomendamos que proporcione los detalles del pedido, así como, el número de pedido y la hora de realización para facilitar la gestión de la cancelación.

Agradecemos su comprensión y cooperación en relación con nuestra política de cancelación. Estamos comprometidos a proporcionarle un servicio eficiente y satisfactorio en todo momento. Si tiene alguna pregunta o necesita más información, no dude en ponerse en contacto con nuestro equipo de asistencia, quienes estarán encantados de ayudarlo.