

Ginger on Road
GR

CATERING Y EVENTOS

"Política de devolución y reembolso"

Dolce & Salado On The Road, S.L.

Contacto:

Mail: hola@gingeronroad.com

Teléfono: +34 911 87 92 60

DEVOLUCIÓN Y REEMBOLSO

La política de devolución y reembolso de Ginger On Road es la siguiente:

1. **Devoluciones:** Ginger On Road no admite devoluciones de pedidos realizados. Sin embargo, si surge alguna incidencia o problema con el pedido, el restaurante se encargará de gestionar y resolver cualquier situación que pueda surgir.
2. **Gestión de incidencias:** En caso de que ocurra alguna incidencia, como errores en el pedido, productos dañados o cualquier otro problema, el cliente debe comunicarse con Ginger On Road para informar sobre la situación. El restaurante se compromete a gestionar y resolver cualquier incidencia de manera adecuada.
3. **Comunicación efectiva:** Todas las notificaciones o comunicaciones que el usuario desee hacer a Ginger On Road deben dirigirse a alguna de las siguientes direcciones:
 - a) Envío a través del correo electrónico: El cliente puede enviar sus sugerencias, quejas o reclamaciones a la dirección de correo electrónico hola@gingeronroad.com. Este canal de comunicación se considerará efectivo para todos los efectos.
 - b) Contacto telefónico: El cliente puede ponerse en contacto con el equipo de asistencia de Ginger On Road llamando al número de teléfono 911 87 92 60. A través de esta línea de atención al cliente, el restaurante brindará asistencia y resolverá las consultas o problemas planteados por el cliente.

Es importante destacar que los derechos reconocidos por la legislación vigente se mantienen intactos. Esto significa que, además de la política establecida por el restaurante, los clientes también conservan los derechos legales que les otorga la legislación aplicable en materia de devoluciones y reembolsos.