

*Ginger on Road*  
**GR**

CATERING Y EVENTOS

*"Política de envíos"*

*Dolce & Salado On The Road, S.L.*

Contacto:

Mail: [hola@gingeronroad.com](mailto:hola@gingeronroad.com)

Teléfono: +34 911 87 92 60

# POLÍTICA DE ENVÍOS

La política de envío de pedidos a domicilio del Restaurante Ginger on Road se establece de la siguiente manera:

- 1. Aceptación de los Términos:** Antes de realizar cualquier solicitud de servicios de envío, todos los usuarios de Ginger on Road en España deben aceptar los Términos y Condiciones establecidos. Al realizar una solicitud de servicios de envío, el cliente confirma su aceptación de estos términos. Los términos se aplicarán a todas las solicitudes subsiguientes de servicios de envío.
- 2. Solicitud de Servicios de Envío:** Los clientes pueden realizar sus pedidos a través de plataformas de envío a domicilio como Just Eat, Uber Eats, Glovo o Apper Steet, mediante aplicación móvil o sitio web. Una vez que se ha realizado la solicitud de servicios de envío, el restaurante y los conductores de Ginger on Road se encargarán de procesar y entregar el pedido.
- 3. Rapidez y Seguridad en la Entrega:** Ginger on Road se compromete a hacer todo lo posible para entregar la comida de manera rápida y segura. Los conductores de Ginger on Road están capacitados para manejar los pedidos con cuidado y garantizar que lleguen a su destino en las mejores condiciones posibles.
- 4. Área de Cobertura:** El restaurante Ginger on Road establece un área de cobertura para sus servicios de envío a domicilio. Los clientes deben verificar si se encuentran dentro de esta área antes de realizar su pedido. En caso de que el cliente se encuentre fuera del área de cobertura, Ginger on Road se reserva el derecho de rechazar la solicitud de envío.
- 5. Costos de Envío:** Ginger on Road puede aplicar cargos adicionales por el servicio de envío. Estos costos dependerán de diversos factores, como la distancia entre el restaurante y el lugar de entrega, así como la cantidad de productos solicitados. Los clientes serán informados sobre los costos de envío antes de confirmar su pedido.
- 6. Tiempo Estimado de Entrega:** Ginger on Road proporcionará a los clientes una estimación del tiempo de entrega al momento de realizar el pedido. Sin embargo, es importante tener en cuenta que esta estimación puede variar debido a condiciones de tráfico, clima u otros factores imprevistos. El restaurante y los conductores de Ginger on Road harán todo lo posible para cumplir con el tiempo estimado de entrega.

## POLÍTICA DE ENVÍOS

7. Política de Devoluciones: En caso de que exista algún problema con el pedido entregado, los clientes deben comunicarse con Ginger on Road lo antes posible para resolver el inconveniente. Ginger on Road evaluará cada situación de manera individual y tomará las medidas adecuadas para garantizar la satisfacción del cliente.

8. Responsabilidad Limitada: Ginger on Road se esforzará por garantizar la calidad y seguridad de los productos entregados. Sin embargo, no se hace responsable por daños, pérdidas o lesiones relacionadas con el uso de los servicios de envío, a menos que se demuestre negligencia grave.

Esta política de envío de pedidos a domicilio del Restaurante Ginger on Road establece las condiciones relevantes para la prestación de servicios de envío a través de su plataforma. Al aceptar estos términos, los clientes pueden disfrutar de la comodidad de recibir sus pedidos de manera rápida y segura en la comodidad de su hogar.

CATERING Y EVENTOS